

РОСТОВСКАЯ ОБЛАСТЬ г. КРАСНЫЙ СУЛИН  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ОТКРЫТАЯ (СМЕННАЯ) ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА

Согласовано:

«Утверждаю»

Протокол заседания  
ОСОШ

методического объединения

МБОУ ОСОШ

 Труфманова Г.В./


Н.Н./

Протокол №1 от 28.08.2020г.

№ \_\_\_\_\_

Согласовано:

Зам.директора по УВР

 / Шустова Л.И./

п/с №1 от 28.08.2020г.

Директор МБОУ

 Шаповалова

Приказ от



**Дополнительная общеобразовательная  
программа социально-педагогической  
направленности  
«Все мы вместе»**

УЧИТЕЛЬ Руденко Алла Сергеевна

2020 – 2021г.

## **Пояснительная записка**

Программа «Все мы вместе», обеспечивает подготовку и сопровождение учащихся подросткового возраста к деятельности в школьной службе медиации. Относится к дополнительным общеобразовательным программам социально-психологической направленности и способствует повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми, созданию условий для развития коммуникативной и социально успешной личности каждого подростка, и расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций. Программа составлена в соответствии Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ; на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования, в соответствии с «Примерными программами дополнительного образования».

**Актуальность.** В последние годы продолжает выстраиваться и постоянно меняться система работы по профилактике конфликтов и социально нежелательных проявлений среди несовершеннолетних. В частности, это касается отношений между участниками учебно-воспитательного процесса. На этом фоне нарастает взаимное недоверие школьной администрации, преподавательского корпуса, учащихся и их родителей. Растет недоверие к общественным институтам. Все чаще в образовательных учреждениях встречаются проявления агрессии и насилия, что неизбежно отражается не только на качестве и результатах учебно-воспитательного процесса в целом, но, в первую очередь, на качестве жизни его участников.

**Целью** настоящей программы является практико-ориентированная подготовка команды школьных медиаторов среди учащихся подросткового возраста (медиаторы – ровесники) образовательной организации.

На пути достижения указанной цели реализуются следующие :

1. Сформировать представление у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
2. Создать условия для освоения учащимися позиции медиатора;
3. Сформировать команду школьных медиаторов из числа учащихся школы;
4. Познакомить участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
5. Развить у медиаторов – ровесников навыки коммуникативной компетентности, рефлексивных навыков ведения переговоров необходимых для работы медиатора;
6. Отработать навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями, отработать роль ведущего (посредника) в примирительных встречах для сторон конфликта;
7. Создать условия для разбора и анализа сложных случаев в ходе примирительных встреч со сторонами конфликта;
8. Способствовать укреплению взаимоотношений внутри команды школьных медиаторов.

### **Отличительные особенности программы**

Занятия по форме организации - тренинги, где через специальные упражнения и ролевые игры участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения, развивают навыки эффективного слушания, формируют активную позитивную жизненную позицию, отрабатывают навыки работы в команде и знакомятся с основами и принципами восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников есть

возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Данная программа, прежде всего, обусловлена возрастными особенностями подростков: разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью, инициативностью и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям без конфликтного общения.

### **Сроки реализации программы**

Занятия по программе проводятся 1 раз в неделю 1 час. Продолжительность – 30ч. Реализация программы «Все мы вместе» осуществляется в несколько этапов.

Первый этап - подготовительный:

- формирование списка школьных медиаторов;
- проведение информационно-разъяснительной работы с учащимися и их родителями.

Второй этап – организационно-практический:

- проведение занятий по формированию навыков коммуникативной компетентности и освоению принципов и ценностей восстановительного подхода в разрешении конфликтов;

- практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных встречах.

Третий этап - аналитический:

- анализ и оценка реализации программы;
- сопоставление полученных результатов с поставленными целями и задачами,
- анализ и описание новых форм работы с подростками, применяемых технологий и полученных результатов.

### **Форма и режим занятий**

Для реализации программы «Все мы вместе» при проведении занятий по темам используются разнообразные методы, формы и приемы работы, направленные на развитие у учащихся навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми, а также социальной мобильности, гибкости и уверенности в себе:

Занятия содержат интерактивные методы:

- творческие задания;
- игровые элементы;
- мозговой штурм;
- интерактивные лекции (использование видеоматериала).
- ролевые игры;
- проектирование;
- психогимнастические упражнения;
- групповую дискуссию.

Информационно-практические методы:

- Уроки-лекции;
- Уроки-беседы;
- Дискуссии;
- Семинары-практикумы;
- Практические и тренинговые занятия

- Обучение через опыт и сотрудничество;
- Психодиагностические: тестирования и опросы с целью самопознания;
- Проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций;
- Анализ статей научно-популярной литературы;
- Систематическое повторение ранее изученного материала;
- Проверка и самопроверка знаний.

В процессе обучения используются различные дидактические материалы: презентации по темам курса, видеоматериалы, схемы и т.п.

### **Ожидаемые результаты и способы определения их результативности**

В ходе подготовки по программе «Все мы вместе» участники смогут:

- сформировать представления о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;
- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- самореализоваться в социально-значимой деятельности;
- освоить навыки работы в команде;
- научатся дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
- принять ценности восстановительного подхода;
- повысить коммуникативную культуру.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки школьных медиаторов;
3. на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Для оценки эффективности проведения программы используется методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Она позволяет определить предрасположенность личности к конфликтному поведению.

Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в школе (в дальнейшем и в социальной сфере), что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

### **Результаты освоения дополнительной общеобразовательной программы**

#### *Личностные*

- ориентация в системе моральных норм;
- доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым насилиям;
- позитивная моральная самооценка;
- умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия;
- потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании

#### *Предметные*

**К концу обучения курса учащиеся получат возможность знать:**

- основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации;
- алгоритм проведения восстановительной медиации;
- виды и специфику конфликтов;
- способы эффективного общения;
- основные понятия в конфликтологии;
- способы конструктивного решения конфликтов;
- основные способы психологического взаимодействия между людьми;
- приемы повышения собственной самооценки;
- приемы активного слушания.

К концу обучения курса учащиеся получают возможность уметь:

- работать в группе, в коллективе.
- дифференцировать случаи, подходящие для медиации;
- анализировать конфликтные ситуации;
- устанавливать стили разрешения конфликтов;
- проводить программы примирения;
- моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора,

опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;

- оформлять документы по состоявшемуся сеансу медиации.

#### *Метапредметные*

##### Регулятивные УУД:

- овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми;
- учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению;
- строить речевое высказывание в устной форме;
- учиться прогнозировать последствия своих поступков;
- осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением;
- учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях;
- осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит;

##### Познавательные УУД:

- уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога;

- учиться исследовать свои качества и свои особенности;
- учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога;
- учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога;
- делать выводы в результате совместной работы в группе;
- моделировать различные жизненные и учебные ситуации;
- усваивать разные способы запоминания информации;

##### Коммуникативные УУД:

- учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах;
- учиться работать в паре и в группе;
- выполнять различные роли;
- слушать и понимать речь других ребят;
- осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией.

- учиться позитивно, проявлять себя в общении;
- учиться договариваться и приходить к общему решению;
- учиться понимать эмоции и поступки других людей;

- овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов;

### **Формы подведения итогов реализации программы**

Подведение итогов по результатам программы «Все мы вместе» будет осуществляться в форме анализа анкет и письменных работ участников (особенности личности, мотивационная сфера, межличностные отношения, эмоционально-волевая сфера).

### **Содержание**

- Тема: Вводное занятие. Что такое медиация?(1 ч.)
- Тема: Круг ценностей (1 ч.)
- Тема Медиация конфликтов: как это делается? (1 ч.)
- Тема: Что такое эффективная коммуникация? (1 ч.)
- Тема: Как правильно слушать собеседника? (1 ч.)
- Тема: Что такое бесконфликтный стиль общения? (1 ч.)
- Тема: В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»? (1 ч.)
- Тема: Как организовать подготовительный этап медиации? (1 ч.)
- Тема: Как провести основной этап медиации? (1 ч.)
- Тема: Как закончить медиацию? (1 ч.)
- Тема: Возникли проблемы: что делать? (1 ч.)
- Тема: Каким должен быть «настоящий медиатор»? (1 ч.)
- Тема: Зачем люди становятся медиаторами? (1 ч.)
- Тема: Откуда медиатору взять силы и терпение? (1 ч.)
- Тема: Чему мы научились? (1 ч.)
- Тема: Какие мы медиаторы? Самомедиация. (1 ч.)
- Тема: Понятие конфликта(1 ч.)
- Тема: Виды конфликта(1 ч.)
- Тема: Неуверенный – уверенный - самоуверенный(1 ч.)  
(виды издевательств) (1 ч.)
- Тема: Лидер. (1 ч.)
- Тема: Блок схема «Защита от манипуляций» (1 ч.)
- Тема: Эффективное разрешение конфликта(1 ч.)
- Тема: Нужно ли терпение в конфликте? (1 ч.)
- Тема: Принятие своего мнения и мнения других(1 ч.)
- Тема: Неведомые миры(1 ч.)
- Тема: Самопознание и саморазвитие(1 ч.)
- Тема: Суд присяжных(1 ч.)
- Тема: Вербальные и невербальные средства общения(1 ч.)
- Тема: Кто виноват? (1 ч.)
- Тема: Разные, но равные. Мы - команда Юных медиаторов! (1 ч.)
- Тема: «Позиция медиатора» (1 ч.)
- Тема: «Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс» (1 ч.)

