

МБОУ открытая (сменная) общеобразовательная школа

**Информация о результатах опроса о качестве предоставляемых образовательных услуг
2018 - 2019 учебный год**

Вопрос/баллы	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	Общее количество респонденто в	Средний балл
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность												
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	158	23	3	5							189	9,64021
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	183	1	5	5							194	9,65979
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	167	8	5	5							185	9,60541
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации	162	7	4	4							177	9,66667
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность												
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	167	19	5	1							192	9,625
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	169	5	1	4	1	1					181	9,8011
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	145	13	3	1	1	1					164	9,66463
Наличие дополнительных образовательных программ	137	9	4	1	1	1					153	9,60131
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	138	9	1	1	1	1					151	9,7947
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	142	11	4	1	1	1					160	9,60625